



## **Protocolo Broadway Hotel & Suites**

Estimado Huésped:

En Broadway Hotel & Suites hemos efectuado todas las recomendaciones que ha comunicado nuestro Ministerio de Salud para garantizarle una segura y placentera estadía en nuestro hotel

Queremos comunicarle que todos nuestros empleados han sido capacitados y equipados con los elementos de protección adecuados para garantizar el cumplimiento de las medidas sanitarias.

Al momento de confirmar su reserva le llegará junto a la misma, por mail, una declaración jurada de salud y la ficha de registro, que deberá presentar al momento del check in, deberán enviar también los documentos personales escaneados, a fin de evitar una permanencia muy larga en el Lobby y Recepción.

Les hacemos saber que todos los huéspedes que ingresen al hotel y que circulen por los espacios comunes (pasillos, ascensores, lobby, etc) deberán utilizar barbijo o máscara facial protectora.

Al llegar al hotel, lo recibiremos extremando las medidas de seguridad tales como control de temperatura, alfombras sanitizantes, alcohol en gel, señalización para mantener la distancia social.

Recomendamos utilizar tarjetas de crédito y/o débito u otros medios de pagos electrónicos a fin de reducir el contacto.

Las tarjetas de apertura de habitaciones serán entregadas ensobradas y esterilizadas.

Todos los objetos compartidos serán desinfectados después de cada uso.



Los ascensores verán reducida su capacidad en un 30%.

Dispensadores de alcohol en gel fueron instalados en distintos lugares dentro del hotel a disposición de nuestros huéspedes.

El servicio de Bell Boy y Guarda maletas estará suspendido hasta llegar a la normalidad según indiquen las autoridades sanitarias.

En el momento de su ingreso la habitación estará esterilizada con el precinto correspondiente. En las mismas hemos disminuido los elementos adicionales dejando solo lo esencial para complacer su estadía.

Le informamos que la mucama realizará la limpieza de la habitación cuando el huésped no se encuentre en la misma.

Los huéspedes podrán anular el servicio de limpieza de su habitación durante su estadía. Contará con un número de Whatsapp para comunicarse con Recepción y realizar todas las consultas que necesiten, donde también se le enviará toda la información de los servicios del hotel.

El desayuno ampliará sus horarios y se servirá en el restaurante o en la habitación mediante el sistema de room service, el mismo constará de café, té, leche, jugo de naranja, medialunas, pan, tostadas, una opción dulce, jamón, queso, manteca, mermelada, queso untado y ensalada de frutas. Se deberá avisar el día anterior al mismo a qué hora lo desea para poder llevar el desayuno en óptimas condiciones y en el horario requerido.

El Gimnasio y la Piscina estarán habilitados a partir del 1ero de Diciembre con capacidad reducida.

El Restaurante, Servicio de Minibar, el Sauna, el Business Center y el Estacionamiento permanecerán cerrados y se habilitarán de acuerdo a las fechas y medidas establecidas en las etapas estipuladas por las autoridades locales.

Este protocolo se irá actualizando cuando las nuevas medidas informadas así lo requieran.

Lo esperamos para ofrecerle una grata estadía con todos los cuidados necesarios.